

苦情概要 令和6年度

苦情受付件数

3 件

苦情種別計（複数回答あり）

3 件

苦情種別	苦情受付件数			苦情種別数計			種別内訳											
	当年度	前年度	増減	当年度	前年度	増減	接遇態度	業務内容・質	説明情報不足	個人嗜好・利用者関係	料金	制度規程	個人情報保護	外部からの苦情	施設整備・管理	その他		
事業種別																		
総務・法人運営	0	0	0	0	0	0												
地域・在宅支援事業	0	1	△ 1	0	1	△ 1												
介護サービス事業	2	3	△ 1	2	3	△ 1	1			1								
障害サービス事業	0	0	0	0	0	0												
社会福祉センター事業	1	2	△ 1	1	2	△ 1	1											
生きがいデイ事業	0	0	0	0	0	0												
計	3	6	△ 3	3	6	△ 3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	