

令和元年度（福）富士市社会福祉協議会苦情概要

苦情受付件数

9 件

苦情種別計（複数回答あり）

15 件

苦情種別 事業種別	苦情受付件数			苦情種別数計			種別内訳										
							当年度	前年度	増減	当年度	前年度	増減	接 遇 態 度	業 務 内 容 ・ 質	説 明 情 報 不 足	個 人 嗜 好 ・ 利 用 者 関 係	料 金
総務・法人運 営	0	1	△ 1	0	1	△ 1											
地域・在宅支 援事業	1	3	△ 2	1	6	△ 5	1										
介護サービ ス事業	7	7	0	12	15	△ 3	4	3	4					1			
障害サービ ス事業	0	0	0	0	1	△ 1											
社会福祉セン ター事業	1	1	0	2	5	△ 3	1	1									
生きがいデイ 事業	0	0	0	0	1	△ 1											
計	9	12	△ 3	15	29	△ 14	6	4	4	0	0	0	0	1	0	0	0