

# 移送サービス利用のしおり

本サービスは、歩行が困難な方で車いすを使用している障がい者等を対象に、車いすを使用したままで乗車できる車両を運行することにより、通院、リハビリ等の外出時における移動支援をし、障がい者等の福祉増進を図ることを目的とします。

---

## ご利用の条件

- ①市内にお住まいの方
- ②行き先は原則市内の病院・公共機関に限ります
- ③車いすをご利用の方
- ④要介護4・5以外の方
- ⑤サービス利用時に付き添いの方が必要です（ご家族、ヘルパーなど）
- ⑥付き添いの方に車までの移動の介助をお願いします
- ⑦送迎の依頼は最低1週間前までに連絡ください
- ⑧運行日時  
平日のみ（土日、祝日、年末年始以外）  
8：30～17：00  
※フィランセの出発及び到着時間となります

---

## 車両一覧(H24. 7. 24 現在)

おおぞら1号 日産セレナ : 6人乗り内車いす1台

おおぞら2号 トヨタハイエース: 10人乗り内車いす2台

☆2台の内、ご希望の車種がありましたらご相談下さい。なるべくご希望に沿えるように調整します。



## 注 意 点

- 運行はボランティアの方々で行っております。介護タクシーではありません。
- ボランティアはリフト操作及び送迎を行います。
- ご依頼いただいた時間でボランティアの調整をしますが、他の依頼との調整で、予定時間を変更していただく場合があります。
- 下記のような場合、ボランティアセンターへ必ずご一報をお願いします。

### ☆予定時間にずれが生じた場合の対応について

利用者状況	対応順位	対 応 内 容
予定より早く終わった場合	その1	予定の時間までお待ちください。
	その2	ボランティアに連絡し、対応可能であれば早めにお迎えに伺います。
予定より時間がかかる場合	その1	ボランティアに連絡し、お迎えの時間を遅くするように調整します。 お迎えの準備が完了している場合は、フィランセで待機しております。
	その2	移送をキャンセルし、介護タクシーなどをお使いいただく場合もあります。
運行時間（～17：00）を過ぎてしまう場合		移送をキャンセルし、介護タクシーなどをお使いいただく場合もあります。

ご連絡はボランティアセンターまで ☎ TEL0545-64-7100

