

(福)富士市社会福祉協議会 苦情解決体制

苦情解決統括責任者

| 氏名 | 役職 |
|------|------|
| 石川伸宏 | 事務局長 |

苦情解決第三者委員

| 氏名 |
|------|
| 秋山喜英 |
| 小池紀子 |

苦情解決統括副責任者

| 氏名 | 役職 |
|------|--------|
| 神尾秀彦 | 事務局長補佐 |

苦情集約担当者

| 氏名 | 役職 |
|------|------|
| 柳下博信 | 総務課長 |

| 部門名 | 事業所等名 | 苦情解決責任者（課長・室長） | | 苦情受付担当者（事業所） | | |
|------------|-------------------------------|----------------|----------------------|--------------|---------|----|
| | | 氏名 | 役職 | 氏名 | 役職等 | |
| 総務課 | | 柳下博信 | 課長 | 丸山育代 | 主査 | |
| 地域支援課 | | 渡邊義高 | 課長 | 加藤慎也 | 主査 | |
| 在宅支援課 | (ユニバーサル就労支援センター 相談支援グループ分) | 神尾秀彦 | 課長 (事務局長 補佐兼務) | 丸山陽一 | 主査 | |
| | (事務局フロア分) | | | 渡邊美保 | 主査 | |
| 成年後見支援センター | | 中村浩和 | センター長 | 丸山佳代子 | 主査 | |
| 介護サービス室 | 介護総務 | 佐野千文 | 室長 | 植松信二 | 統括主任 | |
| | 居宅介護支援事業 | | | 小川由美子 | 次長 | |
| | 訪問介護事業 | | | 川添和江 | 統括主任 | |
| | 通所介護事業 | | | 植松信二 | 統括主任 | |
| | うららかクラブ（生きがいデイ） | | | 杉山久美子 | 生きデイ管理者 | |
| 障害サービス室 | 特定相談支援事業所 | 小川洋二郎 | 室長 | 永川明代 | 所長 | |
| | 就労継続支援 (B型) 事業所 | | | 吉原つくし | 堂地幸子 | 所長 |
| | | | | 市民ふれあいバンク | 永田知恵 | 主任 |
| | | | | 鷹身工芸社 | 山本領香 | 所長 |
| | | | | ふれあいショップあゆみ | 宇佐美真紀 | 所長 |
| | | | | ふじひろみ | 木ノ内優子 | 所長 |
| | | | | 竹の子 | 塚田香苗 | 所長 |
| | | | | ひめな | 十倍香織 | 所長 |
| | | | | まつぼっくり | 中村千恵 | 所長 |
| | | | | ふじばら作業所 | 松田敏子 | 所長 |
| | 生活介護事業所 | | | オリーブの丘 | 木村千晴 | 所長 |
| 社会福祉センター | 田子浦荘 | 神尾秀彦 | 課長 (事務局長 補佐兼務) | 三國重徳 | 施設長 | |
| | 東部市民プラザ | | | 清 勇夫 | 施設長 | |
| | 鷹岡市民プラザ | | | 和泉 誠 | 施設長 | |
| 生きがいデイサービス | 健康クラブ | 神尾秀彦 | 課長 (事務局長 補佐兼務) | 久保倉颯大 | 担当者 | |
| | あったかクラブ | | | 和泉 誠 | 生きデイ管理者 | |