令和2年度（福)富士市社会福祉協議会苦情概要

苦情受付件数　　3 件

苦情種別計（複数回答あり）　　4 件

苦情種別 / 事業種別	苦情受付件数			苦情種別数計			種別内訳									
	当年度	前年度	増減	当年度	前年度	増減	接遇態度	業務内容・質	説明情報不足	個人嗜好・利用者関係	料金	制度規程	個人情報保護	外部からの苦情	施設整備・管理	その他
総務・法人運営	0	0	0	0	0	0										
地域・在宅支援事業	0	1	△ 1	0	1	△ 1										
介護サービス事業	3	7	△ 4	4	12	△ 8	1	2	1							
障害サービス事業	0	0	0	0	0	0										
社会福祉センター事業	0	1	△ 1	0	2	△ 2										
生きがいデイ事業	0	0	0	0	0	0										
計	3	9	△ 6	4	15	△ 11	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0