

平成28年度（福）富士市社会福祉協議会苦情概要

苦情受付件数

9 件

苦情種別計

9 件

事業種別	苦情受付件数			苦情種別数										
	当年度	前年度	増減	当年度計	接遇態度	業務内容・質	説明情報不足	個人嗜好・利用者関係	料金	制度規程	個人情報保護	外部からの苦情	施設整備・管理	その他
総務・法人運営		1	△ 1											
地域・在宅支援事業	2	1	1	2		1								1
介護サービス事業	5		5	5		5								
障害サービス事業														
社会福祉センター事業	2	7	△ 5	2	1	1								
生きがいデイサービス事業														
計	9	9		9	1	7								1

苦情総括	<p>苦情を受付した事業は、介護サービス事業が受付件数ベースで5割強を占めており、中でも訪問介護職員の業務内容や質に対するものが多かった。</p> <p>その他、社会福祉センター利用者からのご意見、又地域・在宅支援事業では相談員が直接相談者宅へ出向いた際や、赤い羽根募金運動の事務に対する苦情があったことが目立っている。</p>
------	--